

ДОГОВОР

ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

Днес в гр. между: “ **ДАЙМАНД ХОЛИДЕЙС** ” ООД, със седалище и адрес на управление гр.В.Търново ул.Васил Левски № 29В, ЕИК №203681488, за който е одобрено издаването на лиценз за извършване на туроператорска дейност № РК-01-7529/23.02.2016 г., представявано от Управителя Рейнах Палоолу, наричано по-долу **ТУРОПЕРАТОР**, представявано от **ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ** със седалище и адрес на управление гр., ул. №, ЕИК №....., Ид.номер по ДДС....., за който е одобрено издаването на лиценз за извършване на туроператорска / турагентска дейност № / г., представявано от, от една страна

и от друга страна:

Потребител:
 л.к.№ Издадена от..... Валидна до:
 ЕГН.....
 Адрес:
 тел. мобилен e-mail:
 фирма адрес
 данъчен № Булстат МОЛ

№	Трите имена по лична карта или задграничен паспорт /на латиница/	Валидност лична карта или задграничен паспорт	ЕГН
1.			

От името на записаните в тази бланка и от свое име Потребителят декларира, че той и записаните са запознати с общите условия на този договор и ги приемат и са получили предварителна информация за пътуването.

наричани по-долу **ПОТРЕБИТЕЛИ**, се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** срещу заплащане организирано туристическо пътуване по дестинация / маршрут..... при условията на този договор.

Договорът е сключен въз основа на оферта

II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

2. Транспорт:

Вид на използвания транспорт:

Фирма-превозвач: седалище и адрес на управление:

Дата, час и сборно място на тръгване	Начален/краен пункт	Дата/очаквано време на пристигане в крайния пункт	Дни престой	Дата, час и сборно място на опътуване от крайния пункт, очаквано време на пристигане	Транспортно средство	Но полет	Отличителни белези

3. Хотелско настаняване:

Дата на настаняване	Дата на напускане	Хотел	Категория	Местоположение	Стая / Тип настаняване	Брой нощувки

4. Заведения за хранене и развлечения:

4.1. Вид и категория:

4.2. Брой и вид на храненията, включени в туристическото пътуване:

5. Допълнителни услуги:

5.1. Допълнителни услуги включени в цената:

Трансфери	Застраховки	Екскурзии	Специални изисквания на клиента	Други

5.2. Допълнителни услуги срещу допълнително заплащане:

6. Обща цена в лева на всички услуги, включени в договора:

6.1. Пакетна цена:.....

6.2. Пътнически и летищни такси:.....

6.3. Допълнителни услуги и специални изисквания на клиента:

6.6. Допълнителни условия за валидност на офертата:

.....

7. Срок и начин на плащане на общата цена:

7.1. Капаро в размер на (капаро от Лева/ Euro на човек при записване, съобразно условията на конкретната програма). Резервация се прави само след заплащане на капарото.

7.2. Остатъкът в размер на Лева/ Euro се заплаща до / дни преди датата на отпътуване (съобразно условията на конкретната програма).

7.3. В случай, че сумата по т. 7.2. не бъде заплатена в посоченият срок, резервацията се анулира и капарото остава в полза на ТУРОПЕРАТОРА.

7.4. Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от ТУРОПЕРАТОРА в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други възможности за настаняване. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме другите възможности той има право да му бъде възстановено заплатеното капаро.

8. Плащанията на туроператора към чуждестранния съконтрагент са в

9. Други плащания, невключени в цената:

10. Договорената обща цена на туристическото пътуване може да се променя в следните случаи:

10.1. При промяна в стойността на транспортните разходи, в това число на горивото. Редът и начинът за преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената.

10.2. При промяна в размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни такси и други. Редът и начинът за преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената.

10.3. При промяна в обменния валутен курс, относим към договора, с повече от 5% в периода между сключването му и датата на отпътуването. (т. 10.3. касае само случаите, в които туроператора плаща на чуждестранния си съконтрагент в USD). Редът и начинът за преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената.

11. Анулационни срокове

11.1. Крайният срок, в който потребителят може да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка е дни преди датата на пътуването, съобразно условията на конкретната програма, посочени в интернет сайта на ТУРОПЕРАТОРА - www.diamond-holidays.com

11.2. При анулация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ след срока по т.11.1., той дължи на туроператора неустойка в размер на:

11.2.1. Ако направената анулация е от до дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на или не по малко от 30 % от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма, посочени в интернет сайта на ТУРОПЕРАТОРА - www.diamond-holidays.com.

11.2.2. Ако направената анулация е от до дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на/или 70 % в зависимост от т. 11.2.1., съобразно условията на конкретната програма посочени в интернет сайта на ТУРОПЕРАТОРА - www.diamonhdolidays.com/ от цената на пътуването.

11.2.3. Ако направената анулация е и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

11.2.4. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 11.2.1., 11.2.2. и 11.2.3., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

11.3. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ на територията на съответната държава, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

11.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира с настоящия договор, че закупува предоставеното му от ТУРОПЕРАТОРА организирано туристическо пътуване без цел препродажба.

12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, само със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА след като предварително уведоми ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ или ТУРОПЕРАТОРА в съответните срокове преди отпътуването, посочени в конкретната програма в интернет сайта на ТУРОПЕРАТОРА - www.diamond-holidays.com.

12.1. В случай, че ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ, или ТУРОПЕРАТОРЪТ не е бил уведомен в срока по т. 12 от ПОТРЕБИТЕЛЯТ, че последният прехвърля правата и задълженията си по този договор за туристическо пътуване в полза на трето лице, то ПОТРЕБИТЕЛЯТ, длъжи на ТУРОПЕРАТОРА предвидените неустойки в съответната програма, посочени в интернет сайта на ТУРОПЕРАТОРА - www.diamond-holidays.com/.

12.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

13. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването:

14. Крайният срок за уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че минималния брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя е 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

15. Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за правата му по чл. 89 от Закона за туризма.

16. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

17. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.

18. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да променя местата за настаняване на ПОТРЕБИТЕЛЯ в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

19. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат **до 14 дни** след завършване на пътуването. **Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ, при спазване изброените по-долу условия:**

19.1. Всички оплаквания на пътуващите лица трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването им в хотела. Оплаквания, незааявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на пътуващите лица, ХОТЕЛЪТ и ТУРОПЕРАТОРЪТ имат право да не разглеждат.

19.2. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от ТУРОПЕРАТОРА и платени в Р. България, които са закупени и платени на място от пътуващите лица следва да се предявяват към посрещания туроператор и към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.

20. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да сключва застрахователен договор по чл. 97 от Закона за туризма и копие от актуалната застрахователна полица да публикува на интернет страницата си www.diamond-holidays.com към момента на влизането ѝ в сила. Застрахователят, с който ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор по чл. 97 от Закона за туризма е ЗАД „Алианц България“

21. Информация за сключената задължителна застраховка “медицински разходи при болест и злополука на туристите” за пътувания извън страната се съдържа в застрахователната полица.

22. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещщата фирма – съконтрагент на ТУРОПЕРАТОРА и тя възстанови на ТУРОПЕРАТОРА заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на ТУРОПЕРАТОРА, той се задължава да ги възстанови на ПОТРЕБИТЕЛЯ .

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

23. Настоящия договор може да бъде отменян, изменен и допълван с двустранни писмени анекси и при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

24. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Този договор се изготви в три еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и за туроператора, както следва:

за ТУРАГЕНТА, ПРЕДСТАВЛЯВАЩ
«ДАЙМАНД ХОЛИДЕЙС» ООД:

.....
/...../

за ПОТРЕБИТЕЛЯ:

.....
/...../