

ДОГОВОР

Днес в, между: “ ДАЙМАНД ХОЛИДЕЙС ” ООД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК №203681488, със седалище и адрес на управление гр.В.Търново, ул.Васил Левски №29В , за който е одобрено издаването на лиценз за извършване на туроператорска дейност № РКК – 01 - 7529/ 23. 02. 2016 г., представлявано от Управителя Рейнах Палоолу, наричано по - долу ТУРОПЕРАТОР от една страна и от друга страна, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК № със седалище и адрес на управление:, за който е одобрено издаването на лиценз за извършване на турагентска дейност №, представлявано от, наричано по - долу ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ се постигна съгласие и се сключи настоящият договор при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ възлага на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, който приема възмездно да му посредничи при продажбата на организирани туристически пътувания, основни и допълнителни туристически услуги и застраховки в съответствие с условията на този договор и Приложенията, неразделна част към него.
2. Периодите, за които се предлагат съответните туристически пътувания, основните и допълнителни услуги включени в тях, дестинациите, вида на транспортните услуги, съпътстващите застраховки, са описани в сайта на ТУРОПЕРАТОРА в интернет - www.diamond-holidays.com, който представлява неразделна част към този договор.
- 2.1. Актуална информация, касаеща туристическите пакети /пътуванията/ – предмет на този договор, периодично може да бъде изпращана от ТУРОПЕРАТОРА на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ по факс и e-mail.

II. СРОК НА ДОГОВОРА:

3. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е безсрочен.
- 3.1. Договорът може да бъде прекратен едностранно от ТУРОПЕРАТОРА с едномесечно писмено предизвестие, включително изпратено по e-mail.

III. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАЗМЕР И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:

4. Ценовите отстъпки /възнаграждението/, които ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да даде на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ са в размер на 10 % /десет процента/ от цените, обявени в сайта на ТУРОПЕРАТОРА в интернет.
- В случай, че отстъпката е различна от стандартните 10 %, ТУРОПЕРАТОРЪТ уведомява за това ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ с писмено съобщение по e-mail.

IV. НАЧИН НА РАБОТА:

5. ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ изпраща направените при него резервации на ТУРОПЕРАТОРА.
5. В 24 часов срок от получаване на резервациите ТУРОПЕРАТОРЪТ може:
 - 5.1. Да потвърди изпратените му резервации.
 - 5.2. Да предложи алтернативни възможности.
6. Резервацията се счита за валидна само в случай, че ТУРОПЕРАТОРЪТ е потвърдил изпратените му от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ резервации, респективно в случай, че ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ е препотвърдил предложените му от ТУРОПЕРАТОРА алтернативни възможности и в 24 часов срок от потвърждаването, респективно препотвърждаването, ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ е заплатил по банковата сметка на ТУРОПЕРАТОРА или е платена в брой в офиса на ТУРОПЕРАТОРА изискуемото според условията на всяка конкретна програма авансово или пълно плащане.
- За ден на плащане се счита денят, в който дължимата сума е постъпила по банковата сметка на ТУРОПЕРАТОРА или е платена в брой в офиса на ТУРОПЕРАТОРА.
7. В случай, че ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ не заплати в посочените срокове съответните дължими суми, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да анулира резервацията, без да е необходимо да се дава допълнителен срок за преждаване на сумите.
8. След като 100 % от дължимите суми за съответното туристическо пътуване бъдат платени от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, ТУРОПЕРАТОРЪТ му изпраща ваучери, застраховки, фактури и самолетни билети за сметка на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ и по посочен от него куриер.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ:

9. ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ се задължава:
 - 9.1. Да продава туристическите продукти - предмет на този договор по ценови листи и параметри, зададени в актуалната интернет страница на ТУРОПЕРАТОРА.

9.2. Да сключва в три екземпляра с крайните клиенти само бланковия образец на договор за организирано туристическо пътуване, който е публикуван в сайта на ТУРОПЕРАТОРА.

9.2.1. Да попълва идентификационните си данни /фирмено дело, булстат, седалище и адрес на управление № на лиценз и др./ в бланковия образец на договор за организирано туристическо пътуване, като отбелязва, че сключва и подписва договора с крайния клиент от името и за сметка на ТУРОПЕРАТОРА като негов ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ.

9.2.2. При подписване на настоящия договор ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ един екземпляр от бланковия образец на договора за организирано туристическо пътуване, който е публикуван в сайта му.

9.2.3. Този договор служи като приемо-предавателен протокол, удостоверяващ предаването от ТУРОПЕРАТОРА и получаването от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ на публикувания в сайта бланков образец на договора за организирано туристическо пътуване, който ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ се задължава да подписва с крайните клиенти.

9.2.4. ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ се задължава да предостави на ТУРОПЕРАТОРА един екземпляр от сключения бланков образец на договор за организирано туристическо пътуване с крайния потребител непосредствено след сключването му и един екземпляр от фактура подписана от крайният потребител.

9.2.5. ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ се задължава да предостави на крайният клиент един екземпляр от сключения бланков образец на договор за организирано туристическо пътуване и фактура, издадена от ТУРОПЕРАТОРА.

9.3. Да предоставя на туристите туристическите ваучери, издадени и предоставени му от ТУРОПЕРАТОРА от името и за сметка на последния, като негов ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ. При необходимост да попълват необходимите реквизити в останените празни полета /ако има такива/.

9.4. Да притежава и поддържа всички необходими лицензи, изискуеми по действащото законодателство на Р. България за осъществяване на дейността - предмет на този договор .

9.5. Да рекламира туристическите продукти, като използва предоставени му от ТУРОПЕРАТОРА рекламни материали.

9.6. Да предлага предоставените му за продажба туристически продукти, като запознава коректно и качествено туристите с основните и допълнителни услуги, включени в туристическия продукт, включително да им предоставя изискуемата се по закон информация в необходимите срокове и вид.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА:

10. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава:

10.1 Да предоставя на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ договорените ценови отстъпки.

10.2. Да издава и предоставя на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ туристически ваучери, застраховки и самолетни билети, които да бъдат раздавани на туристите, при условията на този договор.

10.3. Да осигури на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ необходимата информация за продажба на туристическите продукти - предмет на договора, като поддържа интернет страницата си актуална.

10.4. При възможност да предоставя на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ рекламни материали.

VII. НЕУСТОЙКИ, САНКЦИИ:

11. Крайният срок, в който ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ, или записани от него туристи могат да се откажат от потвърдените и приети резервации (анулация), без да се дължи неустойка, както и пълни анулационни условия се посочват конкретно към всяка програма, в интернет страницата на ТУРОПЕРАТОРА - www.diamond-holidays.com

12. При отказ от потвърдени и приети резервации (анулация) от страна на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, или записани от него туристи, след срока по т. 11, ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ дължи залащане на неустойка за отказалите се туристи, посочена конкретно в анулационните условия към всяка програма, в интернет страницата на ТУРОПЕРАТОРА - www.diamond-holidays.com

13. В случай, че ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ не сключи с крайните клиенти предоставения му от ТУРОПЕРАТОРА бланков образец на договора за организирано туристическо пътуване, не попълни този договор с всички изискуеми реквизити и данни, които касаят конкретния потребител, не предостави на крайния клиент изискуемата се информация в предвидените срокове и вид, не предостави на крайния клиент получените от ТУРОПЕРАТОРА ваучери, самолетни билети, застраховки, или не изпълни други задължения, установени в този договор и Закона за туризма, ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ носи пълната отговорност за всички наложени санкции, вследствие на изброените действия, респективно спрямо ТУРОПЕРАТОРА носи регресна отговорност за всички наложени вследствие на изброените действия санкции от контролните органи и претърпяни вреди от претенции на крайните клиенти и трети лица.

VIII. ОБЩИ УСЛОВИЯ:

14. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на туристи с направени резервации от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ на територията на съответната държава, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

15. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ТУРИСТИ, записани от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, те губят платените суми в съответствие със сроковете за анулация, посочени в съответната програма, респективно дължат заплащане на тези суми на ТУРОПЕРАТОРА, в случай, че не са ги платили.

16.1. Записани от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ туристи могат да прехвърлят правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, само със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА след като предварително ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ уведоми ТУРОПЕРАТОРА, в съответните срокове преди отпътуването, посочени в конкретната програма.

16.2. В случай, че ТУРОПЕРАТОРЪТ не е бил уведомен в срока по т. 16.1 от ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ за прехвърлянето на права и задължения по договор за туристическо пътуване от записани от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ туристи в полза на трето лице, то ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ, дължи на ТУРОПЕРАТОРА предвидените неустойки в съответната програма.

17. ТУРИСТЪТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

18. Минималният брой участници за осъществяване на пътуването е съобразно конкретните условия по всяка програма.

19. Крайният срок за уведомяване на ТУРИСТА, че минималният брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя е 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

20. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач, при настъпване на причини, които правят невъзможно, или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, или ТУРИСТА в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

21. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, или ТУРИСТА.

22. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да променя местата за настаняване на ТУРИСТИ в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други обективни причини.

23. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат **до 14 дни** след завършване на пътуването. **Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен четиристранен протокол, съставен и подписан от ТУРИСТА, ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ при спазване изброените по-долу условия:**

23.1. Всички оплаквания на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването на туристите в хотела, всички оплаквания трябва да бъдат разгледани и разрешени от ръководството на хотела, от ТУРОПЕРАТОРА или от негов представител. Оплаквания, незааявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, ХОТЕЛЪТ и ТУРОПЕРАТОРЪТ имат право да не разглеждат.

23.2. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от ТУРОПЕРАТОРА и платени в Р. България, които са закупени и платени на място от туристите следва да се предявяват към посрещания туроператор и към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.

24. Туроператорът се задължава да постави копие от застрахователна полица за отговорност на туроператора във връзка с чл. 97 от Закона за туризма на интернет страницата си www.diamond-holidays.com към момента на влизането ѝ в сила, както и да предостави копие от нея на туристическия агент при поискване.

IX. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА:

25. Страните не носят отговорност за пълно, или частично неизпълнение на договорните си задължения в резултат на форсмажорни обстоятелства. Форсмажорни се считат обстоятелствата, настъпили след подписване на договора в резултат на непредвидими, необратими и неконтролируеми събития, като война, природни бедствия, епидемии, стачки и други.

26. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещащата фирма – съконтрагент на ТУРОПЕРАТОРА, и тя възстанови на ТУРОПЕРАТОРА заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на ТУРОПЕРАТОРА той ще възстанови преведените суми на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, или на ТУРИСТА.

X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ:

27. Настоящият договор може да бъде отменен, изменен и допълван само с двустранни писмени анекси.

28. Всякакви спорове, произтичащи от неизпълнение или ненадлежно изпълнение на настоящия договор или от свързани с тях обстоятелства, ще се решават от страните по пътя на преговори, а при невъзможност от родово компетентния съд в гр. София.

29. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Този договор се състави в два еднообразни екземпляра и се подписа от страните, както следва:

за ТУРОПЕРАТОРА:

.....
/ Р.Палоолу/

за ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ:

.....
/...../